

ANTICIPER ET FAIRE FACE AUX IMPAYES

Objectifs

- Connaître la réglementation des prix et des conditions de vente
- Identifier la procédure de recouvrement des créances

Programme et compétences

Vérification de la solvabilité d'un client

Sources de renseignements, marge de manœuvre

Les contrats

Règle d'information des consommateurs, conditions générales de vente

Devis, facture Les autres garanties

Les pénalités de retard

Règles en vigueur : délais de paiement

La spécificité des clients publics

Le recouvrement : démarches et exemples

Recouvrement à l'amiable

Recouvrement intermédiaire

Recouvrement contentieux

Mise en place d'un outil (tableur) pour le suivi des encaissements et relances

Contact et inscription : Laurie Tournayre

05 63 92 92 22 – formation@cm-montauban.fr

Prérequis

Aucun

Public

Chef d'entreprise artisanale, conjoint collaborateur, salarié, porteur de projet ou demandeur d'emploi.

Durée : 7 heures – 1 jour

Dates et horaires : Consulter la page de la formation sur notre site internet

Lieu : CMA82 11 rue du Lycée 82000 Montauban

Tarif : 210 € net de taxes
(prise en charge possible)

Modalités pédagogiques

Formateur expert en comptabilité et gestion.
Apport théorique, mise en pratique.
Supports fournis en fin de formation.

Evaluation

Validation des acquis en amont et après par le formateur.
Enquête de satisfaction.
Attestation de suivi de formation

Modalités et délais d'accès

Inscription par tél., mail ou site internet.
Jusqu'à la veille de la formation.

Accessibilité

Conditions d'accès au public en situation de Handicap, contactez le référent Handicap au 05 63 09 09 58